

2024年3月吉日

主催者様各位

ロングランプランニング株式会社

新チケット販売システム 開始日変更のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
また平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

今後のサービス推進に向け、新たなチケット販売サイト「カンフェティ」への変更と委託販売用の新システム導入を行います。諸般の事情により、2月16日(金)にお知らせしました内容から一部変更となりましたので、ご案内いたします。

皆様にはご不便とご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 新チケット販売システム運用開始日

2024年5月22日(水) 12:00 (正午) ※4月10日(水)から変更となりました
※チケット販売サイトのデザイン変更は、予定通り4月10日(水) 12:00に行います

2. 運用開始に伴うスケジュール

	現サイト			新サイト			現チケットシステム						新チケットシステム	
	2024年4月	2024年5月												
	9日(火)	10日(水)	11日(木)	14日(火)	15日(水)	16日(木)	17日(金)	18日(土)	19日(日)	20日(月)	21日(火)	22日(水)	23日(木)	
チケットサイト		12:00												
チケットシステム												12:00		
カンフェティ会員登録					10:00	新規会員登録・会員情報の変更：停止						12:00		

※5月15日(水)10:00~5月22日(水)12:00：カンフェティ新規会員登録と会員情報の変更が出来ません
※現在販売中/販売準備中のご公演の販売システムが変更になることはございません

3. チケット購入者様へのご案内

チケットサイト「カンフェティ」への掲示、カンフェティ会員へのお知らせメール送付
3月13日(水)にご案内済

4. その他

2月16日(金)にお知らせしました際、販売サイトの停止・主催者様向けサービスのWEB申込一時停止をご案内しておりましたが、停止することはありませんでした。

5. 本件に関するお問い合わせ先

事業本部 システム移管 主催者様担当窓口
Tel：03-6228-1240 (平日 10:00~18:00)

E-mail：otoiawase@confetti-web.com ※お問い合わせの際は、「主催名・公演名」をお知らせください

以上